

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

SMK SMTI BANDA ACEH — TRIWULAN III TAHUN 2026

NILAI IKM TRIWULAN III

99,35

MUTU A — SKALA 100 (SANGAT BAIK)

Kategori Performa: SANGAT MEMUASKAN ★★★★★

PROFIL RESPONDEN (10 ORANG)

Jenis Kelamin: 60% Laki-laki | 40% Perempuan

Tingkat Pendidikan: 50% SMA / Sederajat

Jenis Pelayanan Utama: Konter Pelayanan
Langsung (70%)Tujuan Utama: Pelayanan Administrasi & Informasi
Publik

CATATAN & AREA PERBAIKAN

2 Unsur dengan Nilai Rata-Rata (NRR) 3.90 (Terdapat 1 respon skor 3):

U3 — Waktu Penyelesaian Pelayanan

U4 — Biaya / Tarif Pelayanan

✓ 7 Unsur lainnya meraih Skor Sempurna (4.00)

7 UNSUR SKOR SEMPURNA (4.00)

- ✓ U1: Persyaratan
- ✓ U2: Prosedur
- ✓ U5: Produk Layanan
- ✓ U9: Sarana & Prasarana
- ✓ U6: Kompetensi
- ✓ U7: Perilaku
- ✓ U8: Pengaduan

TREN CAPAIAN IKM 2026

PERIODE	NILAI IKM	MUTU
Triwulan I	92.74	Sangat Baik
Triwulan II	99.68	Sangat Baik
Triwulan III	99.35	Sangat Baik